



Entretien avec
Irmina Maciejewska
en 3 questions

Tu peux nous parler de ton parcours ?



Je suis arrivée de Pologne à l'âge de 20 ans. Durant les premières années, j'ai suivi des cours de français, puis j'ai travaillé dans l'interprétariat. Ensuite, j'ai repris mes études à l'Université Paul-Valéry à Montpellier, où j'ai obtenu une licence en psychologie sociale. J'ai poursuivi mon parcours universitaire à Lyon, avec un master en psychologie du travail et des organisations, obtenu en 2013.

Après mes études, j'ai commencé à chercher un poste dans le domaine de la santé au travail ou de la prévention. C'est ainsi que j'ai découvert une offre d'emploi au sein du service SAMETH (maintien dans l'emploi), qui a immédiatement retenu mon attention. Ce poste faisait écho à un stage que j'avais réalisé pendant mes études chez Handi Lyon Rhône, où j'avais pu découvrir l'offre de services de Cap Emploi.

Mon parcours au sein de l'AGESI a été très enrichissant. J'ai eu la chance de m'épanouir pleinement sur le plan professionnel, notamment grâce à l'autonomie dont j'ai pu bénéficier, la liberté dans l'organisation de mon emploi du temps, et les échanges réguliers avec mes collègues — que ce soit pour partager des réussites ou faire face ensemble aux difficultés du quotidien.

Au fil de ces onze années, j'ai aussi pu évoluer : d'abord en consolidant mon expérience et en prenant de l'assurance dans mon métier de conseillère maintien, puis en accédant à un poste de responsable de service, où j'ai pu mobiliser et valoriser mes compétences managériales.

À quels défis tu as dû faire face à Cap Emploi ?



Le plus grand défi auquel j'ai dû faire face a été d'accompagner les équipes dans un contexte de changements constants. L'offre de services de Cap Emploi, comme les politiques publiques de l'emploi, évoluent régulièrement. Cela implique pour les conseillers de s'adapter sans cesse à de nouvelles directives, de nouvelles pratiques, parfois dans un délai très court.

En tant que manager, le défi était d'un autre ordre : il s'agissait d'apaiser les tensions, de lever les incompréhensions et de prévenir l'épuisement que ces transformations pouvaient engendrer. Un exemple marquant a été la mise en place des LUA (Lieux Uniques d'Accompagnement), qui a profondément bouleversé les repères des équipes. Les conseillers ont dû intervenir directement dans les agences France Travail, aux côtés des agents de France Travail, en utilisant leurs outils informatiques, leurs environnements de travail.

L'apprentissage de ces outils, la maîtrise de la saisie, du requêtage, de l'environnement numérique global, a représenté un véritable défi. Il fallait non seulement intégrer ces compétences techniques, mais aussi veiller à ce que cette transition ne nuise pas à la qualité de l'accompagnement. Mon objectif principal était que les bénéficiaires ne soient pas pénalisés par ces changements de fond, et que l'accompagnement reste fluide, cohérent et humain malgré les contraintes techniques et organisationnelles.

Tu retiendras quoi de ton passage à Cap Emploi ?



Beaucoup de choses ! Des rencontres enrichissantes, des situations parfois complexes mais toujours porteuses de sens, et surtout la conviction renforcée que chaque accompagnement peut changer un parcours de vie. J'ai aussi beaucoup appris en termes de travail d'équipe, de posture professionnelle et de coopération institutionnelle. C'est une aventure qui m'a marquée et qui continuera d'influencer ma manière de travailler.